

プライバシーポリシー

【個人情報保護方針】

髪結・レンタル着物・ヘアセット COCO（以下、当店）は、お客様の個人情報を適切に取り扱うこと、保護することは事業活動の基本であり、社会的責務であると考えます。お客様に安心して当店の商品、サービスをご利用いただけるよう、ここに個人情報保護方針を定め、その履行に努めてまいります。

◆個人情報の定義

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものまたは個人識別符号が含まれるものをいいます。収集したお客様に関する情報のうち、単独のままでは特定の個人を識別できない情報も、他の情報と組み合わせることにより、特定の個人を識別できる場合には、当該情報も組み合わせて扱われる範囲においてすべて「個人情報」として扱います。

◆プライバシーポリシーの変更

当店は、お客様への予告なくプライバシーポリシーを改訂することがあります。重要な変更がある場合には、当サイトまたは当店の店頭において、分かりやすい方法でお知らせいたします。

◆個人情報の取り扱いについて

当店では、ウェブサイト上または直接お客様から取得した個人情報を以下の通りに取り扱うものとします。

◆個人情報の利用目的について

当店における個人情報の利用目的は以下の通りとなります。当店は、当該目的を超えて個人情報を利用しないものとします。

万一、以下の目的以外での利用の必要が生じた際には、改めてお客様へ通知し、又はお客様の同意を得るものとします。

(1) お客様から取得する情報

- 1.氏名（ニックネームやペンネームも含む）
- 2.年齢または生年月日
- 3.性別
- 4.職業、職歴、学歴
- 5.メールアドレス
- 6.電話番号
- 7.住所
- 8.写真や動画

- 9.外部サービスでお客様が利用する ID、その他外部サービスのプライバシー設定によりお客様が連携先に開示を認めた情報
- 10.Cookie(クッキー)を用いて生成された識別情報
- 11.OS が生成する ID、端末の種類、端末識別子等のお客様が利用する OS や端末に関する情報
- 12.当店ウェブサイトの滞在時間、入力履歴、購買履歴等の当店ウェブサイトにおけるお客様の行動履歴
- 13.当店アプリの起動時間、入力履歴、購買履歴等の当店アプリの利用履歴
- 14.お客様の位置情報

(2) お客様の情報を利用する目的

- 1.当店サービスに関する登録の受付、お客様の本人確認、認証のため
- 2.お客様の当店サービスの利用履歴を管理するため
- 3.当店サービスにおけるお客様の行動履歴を分析し、当店サービスの維持改善に役立てるため
- 4.広告の配信、表示及び効果測定のため
- 5.お客様の趣味嗜好にあわせたターゲティング広告を表示するため
- 6.当店のサービスに関するご案内をするため
- 7.お客様からのお問い合わせに対応するため
- 8.当店の規約や法令に違反する行為に対応するため
- 9.当店サービスの変更、提供中止、終了、契約解除をご連絡するため
- 10.当店規約の変更等を通知するため
- 11.以上の他、当店サービスの提供、維持、保護及び改善のため

◆安全管理のために講じた措置

当社が、お客様から取得した情報に関して安全管理のために講じた措置につきましては、末尾記載のお問い合わせ先にご連絡をいただきましたら、法令の定めに従い個別にご回答させていただきます。

◆第三者への提供

当社は、お客様から取得する情報のうち、個人データ（個人情報保護法第2条第6項）に該当するものについては、あらかじめお客様の同意を得ずに、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次の場合は除きます。

- ・個人データの取扱いを外部に委託する場合
- ・当店や当店サービスが買収された場合
- ・事業パートナーと共同利用する場合（具体的な共同利用がある場合は、その内容を別途公表します。）
- ・その他、法律によって合法的に第三者提供が許されている場合

◆インターネットのセキュリティについて

当店ウェブサイトにおいてお客様の個人情報を送信いただくページには SSL（Secure Sockets Layer）と呼ばれるデータ暗号化通信を使用しておりますので、第三者に情報が読み取られることはありません。

◆Cookie について

当店ウェブサイトでは、Cookie その他のトラッキングのための技術（以下、Cookie 等）が使用されています。

Cookie 等とは、お客様がウェブサイトアクセスした際にユーザーのデバイスに保存されるテキストファイルおよびこれに類似する技術（Web ビーコン等を含む）によって保存される電子ファイルをいいます。当店は、ユーザーエクスペリエンスの向上を図り、また、ウェブサイトがどのように利用されているかを把握する目的で Cookie 等を使用しています。また、Cookie 等の使用により、当店は、お客様が当店ウェブサイトを以前に訪れたことがあるかどうかも知ることできる場合があります。

本ポリシーにおいて、当社が管理する Cookie 等および当社ウェブサイトおよびサービス上で提携する他社が設置する Cookie 等（第三者が設置する Cookie）の詳細、ならびにお客様による管理・選択方法を記載しています。

当社ウェブサイトやサービス上において、他社が発行する Cookie 等を利用して行動情報の取得や広告配信等が行われる場合があります。

◆アクセス解析ツール

当店は、お客様のアクセス解析のために、「Google アナリティクス」を利用しています。Google アナリティクスは、トラフィックデータの収集のために Cookie を使用しています。トラフィックデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。Cookie を無効にすれば、これらの情報の収集を拒否することができます。詳しくはお使いのブラウザの設定をご確認ください。

Google アナリティクスについて、詳しくは以下からご確認ください。

Google Analytics の利用規約：

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

◆お問い合わせ

お客様の情報の開示、情報の訂正、利用停止、削除をご希望の場合は、以下のメールアドレスにご連絡ください。

E-mail : kashikimono.coco@gmail.com

この場合、必ず、運転免許証のご提示等当社が指定する方法により、ご本人からのご請求であることの確認をさせていただきます。

◆事業者名称・住所

髪結・レンタル着物・ヘアセット COCO

代表 田島栄子

愛知県名古屋市中区丸の内 2-18-32 カーサ丸の内 203

2022 年 09 月 01 日 制定